

## AGB

Dies sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen von BSO-SERVER, Inhaber: Ralph Jürgens, nachfolgend BSO-SERVER. Diese AGB gelten für alle von BSO-SERVER angebotenen Leistungen.

### §1 Geltungsbereich

1.1 Für die Geschäftsbeziehungen zwischen BSO-SERVER, Hofstückenweg 4, 22145 Hamburg und dem Kunden gelten **ausschließlich** diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen erkennt BSO-SERVER nicht an und **widerspricht ihnen hiermit ausdrücklich**. Entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind nur gültig, wenn BSO-SERVER ausdrücklich und schriftlich zustimmt.

1.2 Beantragt der Auftraggeber die Vermittlung einer .de Domain, so verpflichtet er sich, die Vergaberichtlinien der zuständigen "DENIC eG" (= Deutsche Domainvergabestelle) einzuhalten. Die Vergaberichtlinien der DENIC eG für die Domainregistrierung sind einsehbar unter [www.denic.de](http://www.denic.de). Beantragt der Auftraggeber eine .com/.net/.org/.biz/.info-Domainregistrierung und -pflege, verpflichtet er sich zur Beachtung der AGB der Firma Cronon AG. Diese sind einsehbar unter [www.z-a-g-b.de](http://www.z-a-g-b.de). Für .at-Domainregistrierungen gelten die Vergaberichtlinien der NICAT, für .ch-Domainregistrierungen gelten die der SWITCH und für alle anderen Domainregistrierungen sind die Vergaberichtlinien der jeweils zuständigen Registrierungsstellen maßgebend. Über diese wird sich der Auftraggeber informieren und sie akzeptieren.

1.3 Alle Beratungsaufträge und sonstigen Vereinbarungen sind nur dann rechtsverbindlich, wenn sie vom Auftraggeber ausdrücklich erteilt wurden. Ist der vollständige Auftragsinhalt zu Beginn der Auftragserteilung nicht oder nicht vollständig abschätzbar, kann eine mündliche oder schriftliche Rahmenvereinbarung geschlossen werden.

### §2 Vertragsabschluss

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Technische sowie sonstige Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. BSO-SERVER fühlt sich 30 Tage nach Datumsangabe an seine Angebote gebunden.

2.2 BSO-SERVER ist berechtigt die Annahme der Bestellung oder des Auftrags, etwa nach Prüfung der Bonität des Kunden, abzulehnen.

### §3 Zahlungsbedingungen

3.1 Alle Preise werden in EURO angeführt. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

3.2 Nutzungsunabhängige Entgelte sind für die Vertragslaufzeit im Voraus zahlbar, soweit kein kürzerer Abrechnungszeitraum vereinbart ist.

3.3 Nutzungsabhängige Entgelte sind nach dem Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums fällig.

3.4 Für Rechnungen gilt das Zahlungsziel von 14 Werktagen nach Rechnungszugang per Banküberweisung. Andere Zahlungsarten werden nur nach Vereinbarung akzeptiert.

3.5 BSO-SERVER stellt zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische Rechnung an die vom Kunden hinterlegte Kontakt-E-Mailadresse zu. Verlangt der Kunde die postalische Zusendung einer Rechnung, kann BSO-SERVER hierfür ein Entgelt von 2,50 € je Rechnung verlangen.

3.6 Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, kann BSO-SERVER ihre Dienste sperren.

3.7 Kommt der Kunde für länger als 60 Tage mit der Bezahlung eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung oder in einem länger als 60 Tage dauernden Zeitraum mit einem Betrag, der einem jährlichen Entgelt entspricht, in Verzug, kann BSO-SERVER das Vertragsverhältnis nach einer erfolglosen Mahnung mit angemessener Zahlungsfrist aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Ein wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung für BSO-SERVER liegt insbesondere auch dann vor, wenn ein Insolvenzverfahren über das Vermögen des Kunden beantragt, eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wird.

3.8 Hardware und sonstige Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung der entsprechenden Rechnung Eigentum von BSO-SERVER.

### §4 Laufzeit und Kündigung

4.1 Verträge, insbesondere über die Vermittlung von Domains, gehostetem Webpace und anderen Webdienstleistungen, haben eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten.

4.2 Soweit sich aus dem konkreten Angebot nichts anderes ergibt, verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die erste Vertragslaufzeit, solange er nicht von einer Partei mit einer Frist von 42 Tagen zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird. Ist die erste Vertragslaufzeit länger als ein Jahr, betragen die Verlängerungszeiträume jeweils ein Jahr.

4.3 Beauftragt der Kunde bei einer Kündigung die Löschung einer Domain nicht mit, kann BSO-SERVER die Domain nach Vertragsende und Ablauf einer angemessenen Frist an die zuständige Vergabestelle zurückgeben. BSO-SERVER weist hiermit darauf hin, dass in diesem Falle eine Vergütungspflicht des Kunden gegenüber der Vergabestelle bestehen bleiben kann.

### §5 Leistungen

5.1 Der Leistungsumfang der einzelnen Leistungen ergibt sich aus dem zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Beschreibung der Leistungen. Soweit Gegenstand des Vertragsverhältnisses die Registrierung von Domainnamen ist, schuldet BSO-SERVER lediglich die Vermittlung der gewünschten Domain. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens kann der Auftraggeber daher erst dann ausgehen, wenn dieser durch BSO-SERVER bestätigt ist. Wir haben auf die Domainvergabe keinen Einfluss. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung der bestellten Domainnamen ist deshalb ausgeschlossen.

5.2 Die Verfügbarkeit der Server, Webdienstleistungen und der Datenwege bis zum Übergabepunkt in das Internet beträgt mindestens 98 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die entsprechenden Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von BSO-SERVER liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht zu erreichen sind.

5.3 BSO-SERVER führt an ihren Systemen zur Sicherheit des Netzbetriebes, zur Aufrechterhaltung der Netzintegrität, der Interoperabilität der Dienste und des Datenschutzes regelmäßig Wartungsarbeiten durch. Zu diesem Zwecke kann sie ihre Leistungen unter Berücksichtigung der Belange des Kunden vorübergehend einstellen oder beschränken, soweit wichtige Gründe dies rechtfertigen. BSO-SERVER wird die Wartungsarbeiten, soweit dies möglich ist, in nutzungsarmen Zeiten durchführen. Sollten längere vorübergehende Leistungseinstellungen oder -

beschränkungen erforderlich sein, wird BSO-SERVER den Kunden über Art, Ausmaß und Dauer der Beeinträchtigung zuvor unterrichten, soweit dies den Umständen nach objektiv möglich ist und die Unterrichtung die Beseitigung bereits eingetretener Unterbrechungen nicht verzögern würde.

5.4 BSO-SERVER kann ihre Leistungen ändern, soweit dies unter Berücksichtigung der Interessen des Kunden und von BSO-SERVER für den Kunden zumutbar ist.

5.5 Um die Sicherheit, Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Systeme, Netze, Programme, Anwendungen und Daten von BSO-SERVER sowie von Dritten dauerhaft zu gewährleisten, sicherzustellen oder wiederherzustellen, kann BSO-SERVER Programme, Anwendungen, Skripte, Apps, Dateien und Links ganz oder teilweise abschalten oder ändern inklusive der Vornahme von Updates, Upgrades oder des Bringens auf einen neuen Versionsstand, soweit dies auch nach Abwägung der Interessen anderer Kunden für den Kunden zumutbar ist. Dies gilt insbesondere für Programme, Anwendungen, Skripte und Apps für die der Hersteller- oder Community-Support abgelaufen ist.

5.6 Soweit feste IP-Adressen zur Verfügung gestellt werden, behält sich BSO-SERVER vor, die dem Kunden zugewiesene IP-Adresse zu ändern, sofern dies aus technischen oder rechtlichen Gründen erforderlich ist.

5.7 Soweit erforderlich und zumutbar wirkt der Kunde bei einer Änderung z.B. durch eine erneute Eingabe von Zugangsdaten oder einfache Umstellungen seiner Systeme mit.

5.8 Eine Nutzungsbefreiung von Servern (ganz oder teilweise), Domains oder Webdiensten an anonyme Dritte ist untersagt.

5.9 Eine Nutzung von Servern zur Bereitstellung von Anonymisierungsdiensten ist ausgeschlossen. Weiterhin ist es dem Kunden untersagt, Daten zu speichern, egal ob vollständig oder in Teilen, zu streamen oder anderweitig mit den gemieteten Dienstleistungen zu interagieren, sofern diese gegen die gesetzlichen Vorschriften der Bundesrepublik Deutschland und/oder der Europäischen Union verstoßen und/oder Rechte Dritter verletzt.

5.10 Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Mängelgewährleistungsregelungen.

5.11 Für einige zusätzliche Dienste entstehen BSO-SERVER ggf. Kosten, die wir an unsere Kunden in Form einer Servicegebühr weitergeben. Dabei handelt es sich um Dienste wie z.B. der Vertragsübergabe, der Reaktivierung eines Auftrags oder des erneuten Rechnungsversands.

### §6 Pflichten des Kunden

6.1 Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Daten vollständig und richtig anzugeben und Änderungen unverzüglich mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für die Adressdaten, die Bankverbindung und die E-Mail-Adresse.

6.2 Der Kunde verpflichtet sich, zugeteilte Passwörter unverzüglich zu ändern. Er ist verantwortlich, sichere Passwörter zu wählen und zu verwenden. Der Kunde verwaltet seine Passwörter und sonstige Zugangsdaten eigenverantwortlich und sorgfältig und hält diese geheim. Er ist verpflichtet, auch solche Leistungen zu bezahlen, die Dritte über seine Zugangsdaten und Passwörter nutzen oder bestellen, soweit er dies zu vertreten hat.

6.3 Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme, Programme, Anwendungen, Skripte, Apps, Dateien, Links und sonstige Bestandteile nach den aktuellen Branchenstandards der Informationssicherheit so einzurichten, dass die Sicherheit, Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Systeme, Netze, Programme, Anwendungen, Skripte, Apps, Dateien und Daten von BSO-SERVER, anderen BSO-SERVER Kunden sowie von Dritten nicht beeinträchtigt oder gefährdet werden.

6.4 Der Kunde erstellt selbstständig Sicherungskopien von allen Daten. Ist eine Wiederherstellung der Daten auf den Systemen von BSO-SERVER notwendig, wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server der BSO-SERVER übertragen.

6.5 Der Kunde stellt sicher, dass seine Domain(s), Webdienste und seine Inhalte weder gesetzliche Vorschriften noch Rechte Dritter verletzen.

6.6 Der Kunde verpflichtet sich weiterhin, keine Domains oder Inhalte zum Abruf anzubieten, die extremistische (insbesondere rechtsextremistische oder linksextremistische) Natur sind oder pornographische, kommerziell erotische, gewalttätige, gewaltverherrlichende, rassistische, diskriminierende, jugendgefährdende oder volksverhetzende Inhalte darstellen, noch Domains oder Inhalte, die zu Straftaten aufrufen oder Anleitungen hierfür darstellen. Dies gilt auch, wenn solche Inhalte durch Hyperlinks oder sonstige Verbindungen, die der Kunde auf Seiten Dritter setzt, zugänglich gemacht werden.

6.7 Die Nutzung der BSO-SERVER Webdienste zur Verbreitung von Schadprogrammen oder missbräuchlich agierenden Botnetzen, zur Versendung von Spam-Nachrichten oder nicht legitimierte Newsletter oder für Phishing, für Marken- und Urheberrechtsverletzungen, bzw. -piraterie, betrügerische oder irreführende Praktiken, Produktfälschung oder sonstige Verhaltensweisen, die gegen anwendbares Recht verstoßen, ist untersagt.

6.8 Der Kunde schließt mit BSO-SERVER eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO ab, sobald BSO-SERVER in seinem Auftrag personenbezogene Daten verarbeitet.

### §7 Gerichtsstand, anwendbares Recht, außergerichtliche Streitbeilegung

7.1 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages ist Hamburg, soweit der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Für alle Ansprüche gleich welcher Art, die aus oder anlässlich dieses Vertrages entstehen, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG).

### §8 Widerrufsbelehrung

8.1 Sie haben das Recht als privater Endverbraucher, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen einen mit BSO-Server geschlossenen Vertrag zu kündigen. Das Widerrufsrecht gilt nicht, sofern das Rechtsgeschäft Ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann und ein Handelsgeschäft im Sinne des HGB darstellt. In jedem Fall entfällt das Widerrufsrecht sofort, sobald BSO-SERVER mit Zustimmung oder auf Veranlassung des Auftraggebers mit der Ausführung der Dienstleistung beginnt (§ 312d III BGB).

### Widerrufsrecht für Endverbraucher (B2C)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (BSO-SERVER, Ralph Jürgens, Hofstückenweg 4, 22145 Hamburg, E-Mail: [support@bso-server.de](mailto:support@bso-server.de), Telefon: 040-30 748 032, Fax: 040-36 199 170) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (BSO-SERVER, Ralph Jürgens, Hofstückenweg 4, 22145 Hamburg) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung von Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
BSO-SERVER  
Ralph Jürgens  
Hofstückenweg 4  
22145 Hamburg

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*):  
Name des/der Verbraucher(s):  
Anschrift des/der Verbraucher(s):  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)  
(nur bei Mitteilung auf Papier)  
Datum:

(\*) Unzutreffendes streichen.

Ende des Muster-Widerrufsformulars

Das Widerrufsrecht gilt nicht, sofern das Rechtsgeschäft Ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (B2B)

### §9 Datenschutzbestimmungen

9.1 BSO-SERVER verwendet Ihre Bestandsdaten ausschließlich zur Abwicklung Ihres Auftrages. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der Vorschriften der DSGVO und des BDSG-neu von BSO-SERVER gespeichert und verarbeitet. Nicht mehr benötigte Datensätze werden durch uns gelöscht. Die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen von Geschäftskorrespondenz bleiben davon unberührt.

9.2 Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an [support@bso-server.de](mailto:support@bso-server.de) oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax.

9.3 Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Hausadresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum.

### §15 Schlussbestimmungen

15.1 Die Unwirksamkeit einer der vorstehenden Bedingungen berührt die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht.

15.2 Aktueller Stand dieser AGB: **03. Februar 2019**